

## Доклад начальника Службы государственной жилищной инспекции

Ивановской области О.А. Гладун

**Событие:** межведомственное совещание на тему: «О состоянии законности и результативности прокурорского надзора в ходе реформы контрольно-надзорной деятельности. Обсуждение результатов показателей «Индекса «Административное давление»»

**Дата проведения:** 26 сентября 2019 года

*Слайд 1*

**Добрый день, уважаемые коллеги, участники форума!**

Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области в целях обеспечения законности прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства осуществляет государственный жилищный надзор и лицензионный контроль на территории региона, а также предоставляет государственную услугу по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории области.

*Слайд 2*

В рамках программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности» Служба осуществляет реализацию двух из семи приоритетных видов регионального контроля (надзора): регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля.

*Слайд 3*

В соответствии с дорожной картой реализации программы Службой были разработаны и утверждены:

- перечень обязательных требований, соблюдение которых является предметом надзора (контроля);

- критерии отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к категориям риска в сфере осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Ивановской области;

- критерии отнесения деятельности товариществ собственников жилья, жилищных, жилищно-строительных и иных специализированных потребительских кооперативов по управлению многоквартирными домами к определенной категории риска на территории Ивановской области;

- реестры управляющих организаций, отнесенных к категориям риска;
- внесены изменения в действующие административные регламенты.

Также в рамках программы в отчетном периоде при разработке плана проверок юридических лиц на 2020 год Службой впервые был применен риск-ориентированный подход.

Теперь плановые проверки поднадзорных субъектов будут проводиться инспекторами Службы с применением проверочных листов или чек-листов.

Чек-листы утверждены Службой во исполнение части 11.1 статьи 9 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Чек-листы содержат вопросы, затрагивающие предъявляемые к объекту проверки обязательные требования, соблюдение которых наиболее значимо с точки зрения недопущения возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.

Ответы на вопросы однозначно свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении юридическим лицом обязательных требований, составляющих предмет проверки.

Если с введением риск-ориентированного подхода количество плановых проверок со стороны Службы уменьшится, то не стоит забывать о возможности проведения внеплановых проверок при поступлении в Службы обращений граждан.

Улучшение уровня качества услуг, которые предоставляют жилищно-коммунальные предприятия, повышение удовлетворенности граждан уровнем жилищно-коммунального обслуживания является приоритетной задачей Службы.

#### *Слайд 4*

В 2018 году в Службу государственной жилищной инспекции Ивановской области поступило **23790** обращений, что аналогично количественному

показателю 2017 года и на 14,6 % больше чем в 2016 году (*справочно 2016 – 20758, 2017 год – 23804*). За 8 месяцев 2019 года в Службу поступило **14 296** обращений.

*Слайд 5*

В ходе рассмотрения поступивших в 2018 году обращений Службой было проведено **2677 документарных и выездных проверок** (2017 -3016). По итогам проведения проверок было выявлено **4102 нарушения** (2017 – 8655). Составлено и выдано **858 предписаний** с конкретными сроками устранения нарушений (2017 – 1163). За 8 месяцев 2019 года проведено **2 121** документарная и выездная проверки. По итогам проведения проверок было выявлено **19 419** нарушений. Составлено и выдано **713** предписаний с конкретными сроками устранения нарушений

*Слайд 6*

Реформа направлена на снижение уровня административной нагрузки на организации, осуществляющих предпринимательскую деятельность.

Основными подконтрольными субъектами Службы являются управляющие организации (171), ТСЖ (403), ЖСК (144).

Согласно проведенного исследования Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей индекс «Административное давление» жилищной инспекции составляет 4,4.

Хотелось бы обратить внимание на то, что законодательством была ужесточена мера ответственности управляющих организаций. В Кодексе Российской Федерации об административных правонарушениях для лицензиатов предусмотрено наложение административного штрафа как на должностных лиц, так и на юридических лиц. При этом, оснований для снижения суммы штрафов законом не предусмотрено. Кроме того, прокуратурой Ивановской области в адрес Службы были вынесены представления о необходимости составления двух протоколов об административных правонарушениях, то есть на должностное лицо и на юридическое лицо при выявлении нарушений обязательных требований со стороны управляющей организации.

*Слайд 7*

Со своей стороны, в рамках реформы Службой утверждена Программа профилактики нарушений обязательных требований на 2019 год, в соответствии с которой проводятся мероприятия, направленные на предупреждение нарушений обязательных требований.

В тоже время управляющим организациям необходимо быть более ответственными и добросовестными при исполнении своих обязанностей по управлению МКД.

Служба считает важным и необходимым взаимодействовать с основными участниками рынка ЖКХ – управляющими организациями. С этой целью Служба проводит семинары-совещания с представителями управляющих организаций региона и саморегулируемых организаций в целях доведения информации об изменениях жилищного законодательства и практики его применения.

В ноябре этого года планируем провести публичное мероприятие, на котором расскажем о результатах проведенных контрольно-надзорных мероприятий с анализом правоприменительной практики.

Считаем, что управляющие организации должны изменить модель работы с жителями, быть более открытыми и наладить контакт так, чтобы жители знали, что только управляющая организация поможет решить вопросы, касающиеся условий их проживания. В настоящее время, к сожалению, жалобы поступают сразу в Службу.

*Слайд 8*

Деятельность Службы направлена исключительно на защиту прав граждан в сфере ЖКХ и данный вектор работы Службы будет продолжен и в будущем.

При этом, учитывая, что граждане доверили управление своими домами управляющим организациям с целью обеспечения благоприятными и безопасными условиями проживания, надлежащего содержания общего имущества в МКД, полагаем, что деятельность управляющих организаций будет соответствовать вектору работы Службы.

*Слайд 9*

Спасибо за внимание!