



**СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ (ИВГОСЖИЛИНСПЕКЦИЯ)**

153000, г. Иваново, ул. Театральная, д.16

Телефон: 41-76-57, факс: 41-55-79

ПРИКАЗ № 142

« 18 » декабря 2020 г.

г. Иваново

**Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных
требований Службы государственной жилищной инспекции
Ивановской области на 2021 год**

В соответствии с частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики нарушений обязательных требований Службы государственной жилищной инспекции Ивановской области на 2021 год.
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Начальник Службы

О.А. Гладун

**ПРОГРАММА
ПРОФИЛАКТИКИ НАРУШЕНИЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ
СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
НА 2021 ГОД**

1. Общие положения

Программа профилактических мероприятий направлена на предупреждение нарушений обязательных и лицензионных требований, установленных частью 1 статьи 20, статьей 193 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - обязательные требования).

2. Цели и задачи проведения профилактической работы

2.1. Цели профилактической работы:

2.1.1. Предупреждение нарушений обязательных требований юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по управлению и обслуживанию многоквартирных домов, по поставке коммунальных ресурсов (далее - поднадзорные хозяйствующие субъекты).

2.1.2. Устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований со стороны поднадзорных хозяйствующих субъектов.

2.2. Задачи профилактической работы:

2.2.1. Укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований путем активизации профилактической деятельности Службы государственной жилищной инспекции Ивановской области (далее - Служба).

2.2.2. Выявление причин, факторов и условий, способствующих возникновению нарушений обязательных требований.

2.2.3. Повышение правосознания и правовой культуры руководителей поднадзорных хозяйствующих субъектов.

2.2.4. Снижение количества нарушений обязательных требований, выявляемых в ходе проведения государственного регионального жилищного контроля и лицензионного контроля.

3. Аналитическая часть программы профилактики нарушений обязательных требований Службы государственной жилищной инспекции Ивановской области

Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области является центральным исполнительным органом государственной власти Ивановской области по осуществлению на территории Ивановской области регионального государственного жилищного надзора в Ивановской области; лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, в том числе лицензионного контроля в сфере осуществления такой деятельности.

Региональный государственный жилищный надзор:

Субъектами регионального государственного жилищного надзора являются исполнительные органы государственной власти Ивановской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, юридические лица: товарищества собственников жилья (далее - ТСЖ), жилищно-строительные кооперативы (далее - ЖСК), товарищества собственников недвижимости (далее - ТСН), региональный оператор по организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами, ресурсоснабжающие организации и граждане.

Количество подконтрольных субъектов регионального государственного жилищного надзора по состоянию на декабрь 2020 года: органы местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области – 143; ТСЖ, ТСН – 408; ЖСК – 142; ресурсоснабжающие организации – 215; региональный оператор по организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах – 1; региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами – 1.

Региональный государственный жилищный надзор Службой обеспечивается посредством проведения плановых и внеплановых проверок в отношении

вышеуказанных подконтрольных лиц на предмет соблюдения ими обязательных требований.

Перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного жилищного надзора, утвержден Приказом Службы от 27.08.2017 № 95 «Об утверждении перечня нормативно-правовых актов» и размещен на официальном сайте Службы (<http://gzi.ivanovoobl.ru>).

Лицензионный контроль в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами:

Субъектами лицензионного контроля в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами являются юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии.

Количество подконтрольных субъектов лицензионного контроля по состоянию на декабрь 2020 года – 213 лицензиатов.

Лицензионный контроль в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами Службой обеспечивается посредством проведения плановых и внеплановых проверок в отношении вышеуказанных подконтрольных лиц на предмет соблюдения ими обязательных требований.

Перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении лицензионного контроля за предпринимательской деятельностью, утвержден Приказом Службы от 27.08.2017 № 95 «Об утверждении перечня нормативно-правовых актов» и размещен на официальном сайте Службы (<http://gzi.ivanovoobl.ru>).

Обзор по каждому виду государственного контроля (надзора):

В рамках регионального государственного жилищного надзора за 2020 год инспекторами Службы проведено 611 проверок, что на 65 % меньше чем в 2019

году (1726). По результатам указанных проверок выявлено 685 нарушений обязательных требований, что на 75% меньше чем в 2019 году (2729) из них:

- нарушений правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда 125 (18,2%);
- нарушений правил пользования жилыми помещениями 127 (18,5%);
- некачественное предоставление населению коммунальных услуг 5 (0,7%);
- нарушений требований законодательства о раскрытии информации 47 (6,9%);
- нарушений порядка расчета платы за жилищно-коммунальные услуги 70 (10,2%);
- нарушений правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования 2 (0,3%);
- нарушений правил управления многоквартирными домами 3 (0,4%);
- неисполненных предписаний 11 (1,6%);
- иных нарушений 295 (43%).

Также по результатам регионального государственного жилищного надзора в 2020 году Службой составлено 483 акта проверки, выдано 147 предписаний об устранении выявленных нарушений.

В рамках лицензионного контроля за 2020 год инспекторами Службы проведено 765 проверок, что на 44 % меньше чем в 2019 году (1356). По результатам указанных проверок выявлено 1714 нарушений обязательных требований, что в 11 раз меньше чем в 2019 году (18843) из них:

- нарушений правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования 4 (0,2%);
- нарушений правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда 813 (47,4%);
- некачественное предоставление населению коммунальных услуг 25 (1,5%);
- нарушений требований законодательства о раскрытии информации 51 (2,9%);

- нарушений порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги 43 (2,5%);
- нарушений правил управления многоквартирными домами 25 (1,5%);
- неисполненных предписаний 22 (1,3%);
- иных нарушений 731 (42,7%).

По результатам лицензионного контроля в 2020 году Службой составлено 765 актов проверок, выдано 308 предписаний об устранении выявленных нарушений.

Следует отметить, что по итогам анализа обращений граждан, поступивших в Службу в 2020 году, установлено, что в обращениях содержались факты о возможном возникновении угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан. По данным обращения инспекторами Службы. По данным фактам с апреля 2020 года с учетом эпидемиологической обстановки, связанной с распространением коронавирусной инфекции, проведено 237 контрольно-надзорных мероприятий, согласованных с прокуратурой Ивановской области.

В 2020 году инспекторами Службы составлено 696 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных частями 1 и 2 статьи 7.21, статьей 7.22, частью 3 статьи 9.23, частью 2 статьи 14.1.3, частью 2 статьи 19.4.1, частями 1 и 24 статьи 19.5, статьей 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

Должностными лицами Службы рассмотрено 362 административных дела, по 172 из которых (47,5%) применены санкции в виде предупреждения или устного замечания, поскольку в ходе рассмотрения управляющими организациями, предоставлялись документы подтверждающие устранение в полном объеме выявленных нарушений.

По итогам анализа проведенных контрольно-надзорных мероприятий за 2020 год установлено, что управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК исполнено 344 предписания Службы.

В целях профилактики нарушений Службой в 2020 году осуществлялось информирование поднадзорных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований, а именно:

- на официальном сайте размещались руководства по соблюдению обязательных требований (например, по проведению профилактической дезинфекции в местах общего пользования многоквартирных домов в соответствии с методическими рекомендациями МР 3.1/2.10170/1-20, утвержденными Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия 03.04.2020);

- дистанционно проведен 1 семинар (совещание) с представителями УК, ТСЖ, ЖСК;

- проведена разъяснительная работа в средствах массовой информации (89 сюжетов, комментариев, пресс-конференций);

- на официальном сайте Службы регулярно размещалась информация об изменениях обязательных требований, в том числе, путем подготовки комментариев к соответствующим изменениям нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендаций о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований (157 новостей).

4. План-график профилактических мероприятий Службы государственной жилищной инспекции Ивановской области на 2020 год

N п/п	Наименование профилактического мероприятия	Цель проведения мероприятия	Структурное подразделение, ответственное за реализацию мероприятия	Срок исполнения
1.	Размещение на официальном сайте Службы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":	Информирование поднадзорных субъектов по вопросам соблюдения	Ответственные исполнители: - отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта,	По мере необходимости, исходя из принципа актуальности и

	1.1. Перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного жилищного надзора	обязательных требований	сводной отчетности Службы; - отдел лицензирования Службы Соисполнители: - отдел юридического обеспечения и административного производства Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за зачислением платы ЖКУ Службы; - отдел по контролю исполнения предписаний Службы	достоверности информации
	1.2. Перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении лицензионного контроля за деятельностью по осуществлению управления многоквартирными домами	Информирование поднадзорных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований		
2.	Информирование поднадзорных хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований:			Постоянно (по мере необходимости)
	2.1. Разработка и опубликование руководства по соблюдению обязательных лицензионных требований	Информирование поднадзорных хозяйствующих субъектов	Ответственный исполнитель за разработку: - отдел юридического обеспечения и административного производства Службы Соисполнители: - отдел лицензирования Службы; - отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за зачислением платы ЖКУ Службы; - отдел по контролю исполнения предписаний Службы. Ответственные исполнители за размещение на официальном сайте Службы: - отдел лицензирования	

			Службы; - отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы	
	2.2. Проведение семинаров, конференций, разъяснительной работы в средствах массовой информации и иными способами	Информирование поднадзорных хозяйствующих субъектов	- отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за зачислением платы ЖКУ Службы	
	2.3. Информирование об изменениях законодательства, в том числе путем подготовки и распространения комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендаций о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований	Информирование поднадзорных хозяйствующих субъектов	Ответственный исполнитель: - отдел юридического обеспечения и административного производства Службы Соисполнители: - отдел лицензирования Службы; - отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за зачислением платы ЖКУ Службы; - отдел по контролю исполнения предписаний Службы	
3.	Обобщение практики осуществления Службой государственного регионального жилищного надзора, лицензионного контроля и размещение на официальном сайте Службы соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев	Информирование поднадзорных хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований; предупреждение нарушений обязательных	Ответственный исполнитель: - отдел юридического обеспечения и административного производства Службы Соисполнители: - отдел лицензирования Службы; - отдел по контролю за формированием фонда	Постоянно (не реже 1 раза в год)

	нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поднадзорными хозяйствующими субъектами в целях недопущения таких нарушений	требований	капитального ремонта, сводной отчетности Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за зачислением платы ЖКУ Службы; - отдел по контролю исполнения предписаний Службы. Ответственный исполнитель по размещению на официальном сайте Службы: - отдел лицензирования Службы; - отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы	
4.	Внесение в адрес юридического лица предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии с ч. ч. 5 - 7 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля"	Предупреждение нарушений обязательных требований	- отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за зачислением платы ЖКУ Службы	Постоянно (в случае выявления оснований), в порядке и сроки, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 N 166 "Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения"

**4.1. Проект плана-графика профилактических мероприятий
Службы государственной жилищной инспекции Ивановской области
на 2022 и 2023 годы**

N п/п	Наименование профилактического мероприятия	Цель проведения мероприятия	Структурное подразделение, ответственное за реализацию мероприятия	Срок исполнения
1.	Размещение на официальном сайте Службы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": 1.1. Перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного жилищного надзора	Информирование поднадзорных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований	Ответственные исполнители: - отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы; - отдел лицензирования Службы Соисполнители: - отдел юридического обеспечения и административного производства Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за зачислением платы ЖКУ Службы; - отдел по контролю исполнения предписаний Службы	По мере необходимости, исходя из принципа актуальности и достоверности информации
	1.2. Перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении лицензионного контроля за деятельностью по осуществлению управления многоквартирными домами	Информирование поднадзорных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований		
2.	Информирование поднадзорных хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований:			Постоянно (по мере необходимости)
	2.1. Разработка и опубликование руководства по соблюдению обязательных лицензионных требований	Информирование поднадзорных хозяйствующих субъектов	Ответственный исполнитель за разработку: - отдел юридического обеспечения и административного производства Службы Соисполнители: - отдел лицензирования Службы; - отдел по контролю за формированием фонда	

		капитального ремонта, сводной отчетности Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за зачислением платы ЖКУ Службы; - отдел по контролю исполнения предписаний Службы Ответственные исполнители за размещение на официальном сайте Службы: - отдел лицензирования Службы; - отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы	
2.2. Проведение семинаров, конференций, разъяснительной работы в средствах массовой информации и иными способами	Информирование поднадзорных хозяйствующих субъектов	- отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за зачислением платы ЖКУ Службы	
2.3. Информирование об изменениях законодательства, в том числе путем подготовки и распространения комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендаций о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований	Информирование поднадзорных хозяйствующих субъектов	Ответственный исполнитель: - отдел юридического обеспечения и административного производства Службы Соисполнители: - отдел лицензирования Службы; - отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за	

			зачислением платы ЖКУ Службы; - отдел по контролю исполнения предписаний Службы	
3.	Обобщение практики осуществления Службой государственного жилищного надзора, лицензионного контроля и размещение на официальном сайте Службы соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поднадзорными хозяйствующими субъектами в целях недопущения таких нарушений	Информирование поднадзорных хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований; предупреждение нарушений обязательных требований	Ответственный исполнитель: - отдел юридического обеспечения и административного производства Службы Соисполнители: - отдел лицензирования Службы; - отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за зачислением платы ЖКУ Службы; - отдел по контролю исполнения предписаний Службы Ответственный исполнитель по размещению на официальном сайте Службы: - отдел лицензирования Службы; - отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы	Постоянно (не реже 1 раза в год)
4.	Внесение в адрес юридического лица предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии с ч. ч. 5 - 7 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля	Предупреждение нарушений обязательных требований	- отдел по контролю за формированием фонда капитального ремонта, сводной отчетности Службы; - отдел регионального жилищного надзора Службы; - отдел по контролю за зачислением платы ЖКУ Службы;	Постоянно (в случае выявления оснований), в порядке и сроки, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 N 166 "Об утверждении Правил составления и

	(надзора) и муниципального контроля"			направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения"
--	--------------------------------------	--	--	--

5. Оценка эффективности программы профилактики обязательных требований Службы государственной жилищной инспекции Ивановской области

5.1. Отчетные показатели на 2021 год

N п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Информированность поднадзорных хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований	Не менее 70%
2.	Понятность обязательных требований, их однозначное толкование подконтрольными субъектами и должностными лицами Службы	Не менее 70%
3.	Удовлетворенность обеспечением доступности информации о принятых и готовящихся изменениях обязательных требований, размещенной на официальном сайте Службы	Не менее 70%
4.	Удовлетворенность в обеспечении доступности информации о принятых и готовящихся изменениях обязательных требований, размещенной на официальном сайте Службы	Не менее 70%
6.	Выполнение профилактических программных мероприятий согласно плану-графику профилактических мероприятий Службы на 2021 г.	Не менее 100%

5.2. Отчетные показатели на 2022 и 2023 годы

N п/п	Наименование показателя	Значение показателя
-------	-------------------------	---------------------

1.	Информированность поднадзорных хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований	Не менее 70%
2.	Понятность обязательных требований, их однозначное толкование подконтрольными субъектами и должностными лицами Службы	Не менее 70%
3.	Удовлетворенность обеспечением доступности информации о принятых и готовящихся изменениях обязательных требований, размещенной на официальном сайте Службы	Не менее 70%
4.	Удовлетворенность в обеспечении доступности информации о принятых и готовящихся изменениях обязательных требований, размещенной на официальном сайте Службы	Не менее 70%
6.	Выполнение профилактических программных мероприятий согласно плану-графику профилактических мероприятий Службы на 2022 и 2023 годы	Не менее 100%