ПРОЕКТ

Приложение № 1

к приказу Службы государственной

жилищной инспекции

Ивановской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)

охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного жилищного контроля (надзора) на территории Ивановской области и регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами

на территории Ивановской области на 2022 год

# ПАСПОРТ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного жилищного контроля (надзора) на территории Ивановской области и регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Ивановской области на 2022 год (далее – программа профилактики) |
| Правовые основания разработки программы профилактики | Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ  «О государственном контроле (надзоре)  и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ), постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям». |
| Разработчик программы профилактики | Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области(далее - контрольный (надзорный) орган) |
| Цели программы профилактики | 1. Предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;  2. Предупреждение нарушений обязательных  и лицензионных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере регионального государственного жилищного контроля (надзора) на территории Ивановской области и регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Ивановской области (далее – государственный контроль (надзор));  3. Повышение прозрачности деятельности контрольного (надзорного) органа при осуществлении государственного контроля (надзора) за деятельностью контролируемых лиц;  4. Снижение при осуществлении государственного контроля (надзора) административной нагрузки  на контролируемых лиц;  5. Предупреждение нарушения контролируемыми лицами обязательных и лицензионных требований  в сфере государственного контроля (надзора), включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных и лицензионных требований;  6. Разъяснение контролируемым лицам обязательных  и лицензионных требований жилищного законодательства Российской Федерации. |
| Задачи программы профилактики | 1. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных  и лицензионных требований в сфере государственного контроля (надзора), определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;  2. Устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных  и лицензионных требований;  3. Повышение уровня правовой грамотности подконтрольных контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации  об обязательных и лицензионных требованиях  и необходимых мерах по их исполнению;  4. Определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы;  5. Повышение квалификации кадрового состава контрольного (надзорного) органа;  6. Создание системы консультирования подконтрольных контролируемых лиц, в том числе  с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;  7. Формирование одинакового понимания обязательных и лицензионных требований в сфере государственного контроля (надзора) у всех участников контрольно-надзорной деятельности на территории Ивановской области. |
| Сроки реализации программы профилактики | 2022 год |
| Источники финансирования | В рамках текущего финансирования деятельности контрольного (надзорного) органа |
| Ожидаемые конечные результаты реализации программы профилактики | 1. Снижение рисков (ущерба) причинения вреда охраняемым законом ценностям;  2. Увеличение числа контролируемых лиц, соблюдающих при осуществлении деятельности обязательные требования законодательства в сфере жилищного надзора;  3. Повышение прозрачности деятельности контрольного (надзорного) органа;  4. Уменьшение административной нагрузки  на контролируемых лиц;  5. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц;  6. Обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами;  7. Мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению. |

### Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

1. Настоящая Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного жилищного контроля (надзора) и регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Ивановской области на 2022 год (далее - Программа) направлена на повышение эффективности предупреждения нарушений обязательных и лицензионных требований и повышение правовой грамотности контролируемых лиц.

Объектами государственного контроля (надзора) являются деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к контролируемым лицам, действия (бездействие), установленные жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в отношении жилищного фонда, расположенного на территории Ивановской области, за исключением муниципального жилищного фонда.

2. Наиболее значимыми рисками в деятельности контролируемых лицявляются:

1) нарушение обязательных и лицензионных требований в жилищном законодательстве;

2) не устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному причинению вреда охраняемым законом ценностям;

3) не принятие мер по снижению рисков причинения ущерба жилищному фонду в результате нарушений обязательных и лицензионных требований   
и ущерба гражданам, причиненного при оказании жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества.

3. В 2020 году в рамках регионального государственного жилищного контроля (надзора) и регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Ивановской области контрольным (надзорным) органом проведено 1 507 контрольно-надзорных мероприятий, в том числе по контролю за исполнением ранее выданных предписаний – 431. Проведено обследование 1 936 многоквартирных домов.

По результатам контрольных мероприятий выявлено 2 594 нарушений обязательных требований, в числе которых:

а) правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 1 051 нраушение;

б) существление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с нарушением лицензионных требований – 487 нарушений;

в) невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) контрольного (надзорного) органа – 179 нарушений;

г) правил пользования жилыми помещениями – 142 нарушения;

д) порядка расчета населения платы за жилищно-коммунальные услуги – 114 нарушений;

е) требований законодательства о раскрытии информации – 99 нарушений;

ж) нарушений законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности – 85 нарушений;

з) некачественное предоставление коммунальных услуг населению – 34 нарушения;

и) правил управления многоквартирными домами – 28 нарушений.

Практика проведения контрольных мероприятий в сфере жилищного надзора показывает, что нарушения выявляются в большинстве случаев проведения проверок в сфере содержания общего имущества домов, качества предоставления коммунальных услуг, меньшее количество нарушений выявляется при начислении размера платы за коммунальные услуги, неразмещение информации поднадзорными субъектами в ГИС ЖКХ.

4. В целях предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, предупреждения нарушений обязательных и лицензионных требований проведены профилактические мероприятия, предусмотренные планом-графиком, установленным программой профилактики на 2021 год.

Кроме того, на официальном сайте контрольного (надзорного) органа (<https://gzi.ivanovoobl.ru//>) размещены:

1) материалы и сведения, касающиеся осуществляемых контрольным (надзорным) органом мер по профилактике рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям (нарушений обязательных и лицензионных требований);

2) приказ контрольного (надзорного) органа, утверждающий перечень нормативных правовых актов или их отдельных частей (положений), содержащих обязательные и лицензионные требования, соблюдение которых оценивается   
при осуществлении государственного контроля (надзора);

3) перечень нормативных правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные и лицензионные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора);

4) обзор правоприменительной практики контрольной (надзорной) деятельности контрольного (надзорного) органа, утверждаемый приказом контрольного (надзорного) органа;

5) материалы публичных обсуждений с контролируемыми лицами;

5. Учитывая ограничения по проведению контрольно-надзорных мероприятий в 2020 году, введённые постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438, контрольным (надзорным) органом был сделан акцент в своей деятельности на предупреждение и пресечение нарушений. Таким образом, управляющим организациям, ТСЖ, ЖСК и ресурсоснабжающим организациям в 2020 году Службой выдано 377 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в области государственного контроля (надзора), что в 13 раз больше, чем в 2019 году.

6. Профилактическое сопровождение контролируемых лиц в текущем периоде направлено на:

- ежемесячный мониторинг и актуализацию перечня нормативных правовых актов, соблюдение которых оценивается в ходе проверок;

- информирование о результатах проверок и принятых контролируемыми лицами мерах по устранению выявленных нарушений;

- обсуждение правоприменительной практики за соблюдением контролируемыми лицами требований законодательства.

**Раздел 2. Цели и задачи реализации программы профилактики**

7. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

1) предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям;

2) предупреждение нарушений обязательных и лицензионных требований (снижение числа нарушений обязательных и лицензионных требований) в сфере государственного контроля (надзора);

3) увеличение доли законопослушных контролируемых лиц;

4) устранение существующих и потенциальных условий, причин   
и факторов, способных привести к нарушению обязательных и лицензионных требований и причинению вреда охраняемым законом ценностям;

5) мотивация к добросовестному поведению контролируемых лиц и как следствие снижение уровня ущерба охраняемым законом ценностям.

8. Проведение контрольным (надзорным) органом профилактических мероприятий направлено на решение следующих задач:

1) разъяснение контролируемым лицам обязательных и лицензионных требований;

2) выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных   
и лицензионных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

3) принятие мер к обеспечению реального влияния на уровень безопасности охраняемых законом ценностей комплекса обязательных и лицензионных требований, соблюдение которых составляет предмет контроля (надзора);

4) установление и оценка зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей контролируемого лица, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов;

5) повышение квалификации кадрового состава контрольного (надзорного) органа, принимающего участие в проведении контрольных (надзорных) мероприятий;

6) создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе   
с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

7) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных   
и лицензионных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

,

### Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

9. Перечень профилактических мероприятий:

1) информирование;

2) обобщение правоприменительной практики;

3) объявление предостережения;

4) консультирование;

5) профилактический визит.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование формы мероприятия | Срок проведения | Ответственные исполнители |
| **Информирование** | | | |
| 1. | Актуализация и размещение в сети Интернет на официальном сайте Инспекции: |  |  |
| 1.1. Тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного жилищного контроля (надзора) и регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами | не позднее 5 дней с даты их принятия | Отдел юридического обеспечения и административ-ного производства |
| 1.2. Сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного жилищного контроля (надзора) и регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, о сроках и порядке их вступления в силу | не позднее 5 дней с даты их принятия |
| 1.3. Перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами | Размещенные сведения поддерживают-ся в актуальном состоянии и обновляются  не позднее 5 рабочих дней  с даты их изменения | Отдел юридического обеспечения и административ- ного производства, отдел лицензирования |
|  | 1.4. Перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, союблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного жилищного надзора (контроля) | Размещенные сведения поддерживают-ся в актуальном состоянии и обновляются  не позднее 5 рабочих дней  с даты их изменения | Отдел юридического обеспечения и административ- ного производства, отдел регионального государственно-го жилищного надзора, отдел лицензирования,  отдел по контролю за формированием фонда капиталь-ного ремонта, сводной отчёт-ности, отдел по контролю за начислением платы ЖКУ |
| 1.5. Перечень индикаторов риска нарушения обязательных ребований, порядок отнесения объектов контроля (надзора) к категориям риска | не позднее  10 дней с даты  принятия |
| 1.6. Перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска | не позднее  10 дней с даты  принятия |
| 1.7. Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) и план проведения плановых контрольных (надзорных мероприятий | не позднее  25 декабря  предшествую-щего года |
| 1.8. Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований | не реже 1 раза  в год |
|  | 1.9. Сведения о порядке досудебного обжалования решений Службы государственной жилищной инспекции Ивановской области, действий (бездействия) её должностных лиц | не реже 1 раза  в год | Отдел юридического обеспечения и административ-ного производства |
|  | 1.10. Доклад, содержаний результаты обобщения правоприменительной практики по осуществлению государственного надзора | ежегодно,  до 15 марта текущего года, следующего за отчетным годом | Отдел юридического обеспечения и административ-ного производства |
| **Обобщение правоприменительной практики** | | | |
| 2. | 2.1. Подготовка и утверждение доклада с результатами обобщения правоприменительной практики осуществления государственного контроля (надзора) | ежегодно,  до 10 марта текущего года, следующего за отчетным годом | Отдел юридического обеспечения и административ-ного производства |
|  | 2.2. Размещение доклада с результатами обобщения правоприменительной практики на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<https://gzi.ivanovoobl.ru//>) | ежегодно,  до 15 марта текущего года, следующего за отчетным годом | Отдел юридического обеспечения и административ-ного производства |
| **Объявление предостережения** | | | |
| 3. | Выдача контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований | при принятия решения должностными лицами,  уполномочен-ными на осуществление государственного контроля (надзора) | Отдел регионального государственно-го жилищного надзора, отдел лицензирования,  отдел по контролю за формированием фонда капиталь-ного ремонта, сводной отчёт-ности, отдел по контролю за начислением платы ЖКУ |
| **Консультирование** | | | |
| 4. | Консультирование осуществляется по следующим вопросам:  - организация и осуществление жилищного надзора;  - порядок осуществления профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий, установленных положениями о видах контроля (надзора);  - обязательные требования, установленные жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности. | консультиро-вание по телефону, посредством видео-конференц- связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактичес-ких мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий. | Отдел юридического обеспечения и административ-ного производства, отдел регионального государственно-го жилищного надзора, отдел лицензирования,  отдел по контролю за формированием фонда капиталь-ного ремонта, сводной отчёт-ности, отдел по контролю за начислением платы ЖКУ |
| **Профилактический визит** | | | |
| 5. | Проведение обязательных профилактических визитов в отношении:  а) объектов государственного контроля (надзора), отнесенных к категории высокого риска;  б) контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере управления многоквартирными домами. | не реже одного раза в год,  в I и IV квартале | отдел регионального государственно-го жилищного надзора, отдел лицензирования,  отдел по контролю за формированием фонда капиталь-ного ремонта, сводной отчёт-ности, отдел по контролю за начислением платы ЖКУ |

### Раздел 4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

10. Эффективность реализации программы профилактики оценивается:

1) повышением эффективности системы профилактики нарушений обязательных и лицензионных требований;

2) повышением уровня правовой грамотности контролируемых лиц   
в вопросах исполнения обязательных и лицензионных требований, степенью   
их информативности об обязательных и лицензионных требованиях, о принятых   
и готовящихся изменениях в системе обязательных и лицензионных требований,   
о порядке проведения контрольных (надзорных) мероприятий и правах контролируемых лиц в ходе их проведения;

3) снижением количества правонарушений при осуществлении контролируемыми лицами своей деятельности;

4) понятностью обязательных и лицензионных требований, обеспечивающей их однозначное толкование контролируемыми лицами и контрольным (надзорным) органом;

5) вовлечением контролируемых лиц в регулярное взаимодействие   
с контрольным (надзорным) органам.

11. Оценка эффективности реализации Программы профилактики рассчитывается ежегодно (по итогам календарного года) по следующему показателю:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование целевого индикатора (показателя) | Единица измерения | Значение целевого показателя по итогам года |
| Доля выполненных мероприятий, предусмотренных Программой для реализации, от общего количества программных мероприятий | % | 100 |

12. По итогам оценки эффективности реализации Программы профилактики определяется уровень профилактической работы контрольного (надзорного) органа.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Итоговая оценка эффективности реализации программы профилактики | Выполнено менее 50% профилактических мероприятий | Выполнено  от 51% до 80% профилактических мероприятий | Выполнено  от 81% до 90% профилактических мероприятий | Выполнено  от 91% до 100% профилактических мероприятий |
| Уровень результативности профилактической работы контрольного (надзорного) органа | Недопустимый уровень | Низкий уровень | Плановый уровень | Уровень лидерства |